

## **Conditions Générales de Vente (CGV)**

### **1. Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de produits effectuées sur le site ETUM - HEBERG par la société ETUM, immatriculée au registre des personnes morales sous le numéro ##### dont le siège social est situé en Belgique Namur

### **2. Acceptation des Conditions Générales de Vente**

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut acceptation des CGV.

### **3. Produits**

Les caractéristiques essentielles des produits et leurs prix sont mis à disposition de l'acheteur sur le site Internet de ETUM - HEBERG. Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat.

### **4. Commandes**

Les commandes sont passées sur le site ETUM - HEBERG via le formulaire de commande en ligne. Toute commande passée sur le site implique l'acceptation des prix et des descriptions des produits disponibles à la vente.

### **5. Prix**

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC) et hors frais de livraison. Les frais de livraison sont précisés avant validation de la commande et facturés en supplément.

### **6. Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le client peut effectuer le paiement par carte bancaire, PayPal, ou tout autre moyen de paiement proposé sur le site. Le vendeur se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

### **7. Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. Les délais de livraison sont indiqués sur la fiche produit et peuvent varier en fonction de la disponibilité des produits. En cas de retard de livraison, le client peut annuler la commande conformément aux dispositions légales en vigueur.

### **8. Droit de rétractation**

Conformément à la loi belge, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à

payer de pénalités, à l'exception des frais de retour. Le produit doit être retourné en parfait état et dans son emballage d'origine.

## **9. Retour et remboursement**

En cas de rétractation, Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la suppression des produits par le vendeur, sous réserve de l'état de ceux-ci.

## **10. Garantie et service après-vente**

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés, conformément aux dispositions légales en vigueur. En cas de produit défectueux, le client peut contacter le service après-vente à l'adresse suivante : email@etum.fr

## **11. Responsabilité**

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## **12. Données personnelles**

Le vendeur s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par le client et à les traiter dans le respect de la réglementation en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant.

## **13. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site ETUM - HEBERG sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de ETUM. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

## **14. Droit applicable et litiges**

Les présentes CGV sont soumises au droit belge. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire. A défaut, les tribunaux belges seront seuls compétents.

## **15. Contact**

Pour toute question ou réclamation, le client peut contacter le vendeur par email à email@etum.fr.